ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

Eric Brolio, Henrique Checco, João Pedro Guedes

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 14/08/2024

Supermercado Brotas Serve

**HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATA** | **VERSÃO** | **DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO** | **AUTOR** |
| 15/08/2024 | 1 | CRIAÇÃO DESTE DOCUMENTO | Henrique Checco |
| 15/08/2024 | 2 | ALTERAÇÃO DO REQUISITO R1-1 | Henrique Checco |
| 15/08/2024 | 3 | CONCLUSÃO DOS PROTÓTIPOS DE INTERFACE | Eric Brolio |
| 15/08/2024 | 4 | CONCLUSÃO E VALIDAÇÃO COM O CLIENTE | João Pedro Guedes |

**PROBLEMA DE NEGÓCIO**

Devido ao aumento da demanda por conveniência e flexibilidade nas compras, muitos clientes expressaram a necessidade de adquirir produtos sem precisar sair de casa e escolher diferentes formas de pagamento. Atualmente, a dificuldade em encontrar uma plataforma centralizada e confiável para a venda e entrega de produtos dificulta a vida dos clientes que buscam praticidade e eficiência. Essa situação também causa desafios para os mercados locais que desejam expandir suas vendas e alcançar um público mais amplo sem renunciar à qualidade do serviço. Portanto, há uma necessidade clara de uma solução que permita aos clientes efetuar compras de maneira simples e segura, facilitando o processo de seleção, pagamento e entrega dos produtos, o que resultará em uma maior satisfação do cliente e em um aumento das vendas para os mercados.

**REQUISITOS**

**REQUISITOS FUNCIONAIS**

**R1 - Cadastro de Conta de Usuário**

O aplicativo deve permitir que novos usuários criem uma conta fornecendo informações como nome, e-mail, endereço e telefone. A criação da conta deve ser validada através de um sistema de verificação por e-mail para garantir a autenticidade dos usuários.

**R2 - Autenticação de Usuário**

O aplicativo deve oferecer um sistema de login seguro para que os usuários possam acessar sua conta. Deve haver a opção de recuperação de senha através de e-mail ou mensagem de texto.

**R3 - Adição de Produtos ao Carrinho**

Os usuários devem ser capazes de adicionar produtos ao carrinho de compras enquanto navegam pelo catálogo de produtos. Cada produto adicionado ao carrinho deve exibir informações detalhadas como quantidade, preço individual, e preço total.

**R4 - Gerenciamento de Carrinho de Compras**

O aplicativo deve permitir que os usuários visualizem os produtos adicionados ao carrinho, atualizem as quantidades desejadas, removam produtos e vejam o total da compra em tempo real. Deve haver um botão para finalizar a compra.

**R5 - Processamento de Pagamento**

O aplicativo deve oferecer diversas opções de pagamento, como cartão de crédito, débito, PIX e boleto bancário. Deve também possibilitar ao usuário escolher a forma de pagamento de sua preferência antes de finalizar a compra.

**R6 - Agendamento de Entrega**

O sistema deve permitir que os usuários escolham a data e a faixa de horário para a entrega de seus produtos, de acordo com a disponibilidade fornecida pelo mercado.

**R7 - Rastreamento de Pedido**

Após a finalização do pedido, os usuários devem ser capazes de rastrear o status de sua entrega, desde a confirmação do pedido até a entrega em domicílio.

**R8 - Notificações de Status do Pedido**

O aplicativo deve enviar notificações aos usuários sobre as atualizações de status do pedido, como confirmação de compra, processamento, saída para entrega e entrega realizada.

**R9 - Avaliação e Feedback de Produtos**

Após a entrega, os usuários devem poder avaliar os produtos e fornecer feedback sobre sua experiência de compra. Essa informação deve ser visível para outros usuários e para o mercado.

**R10 - Histórico de Compras**

O aplicativo deve manter um histórico das compras realizadas por cada usuário, permitindo que eles visualizem pedidos anteriores e repitam compras de itens já adquiridos.

**REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

**RNF1 - Desempenho do Sistema para o Carregamento de Produtos**

O sistema deverá ser capaz de carregar e exibir o catálogo de produtos em até 3 segundos, mesmo que haja muitos produtos (até 10.000) disponíveis no mercado. O tempo de resposta para adicionar um produto ao carrinho não deve exceder 1 segundo.

**RNF2 - Escalabilidade do Sistema**

O sistema deve ser projetado para suportar um crescimento gradual no número de usuários simultâneos, mantendo o desempenho estável. O sistema deve ser capaz de suportar até 100.000 usuários simultâneos sem degradação significativa do desempenho.

**RNF3 - Segurança dos Dados**

Todas as informações de usuários e transações devem ser armazenadas com segurança e protegidas por criptografia adequada. O sistema deve seguir as melhores práticas de segurança para proteger contra acesso não autorizado, vazamento de dados e outras vulnerabilidades.

**RNF4 - Disponibilidade do Sistema**

O sistema deve ter uma disponibilidade de pelo menos 99,9% do tempo, garantindo que os usuários possam acessar e utilizar o aplicativo a qualquer momento, com exceção de períodos programados para manutenção.

**RNF5 - Compatibilidade e Usabilidade**

O aplicativo deve ser compatível com as principais plataformas móveis e navegadores web. A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de navegar, proporcionando uma experiência agradável para todos os usuários, independentemente de suas habilidades técnicas.

**RNF6 - Capacidade de Integração**

O sistema deve ser capaz de integrar-se facilmente com outros sistemas e serviços externos, como sistemas de pagamento, serviços de geolocalização e plataformas de envio de notificações. Isso permitirá uma experiência de compra integrada e eficiente.

**RNF7 - Recuperação de Desastres**

O sistema deve incluir um plano de recuperação de desastres para garantir um backup dos dados, que seja feito regularmente e que o aplicativo possa ser restaurado em um prazo máximo de 4 horas após um incidente que comprometa sua disponibilidade.

**USER STORY**

Defina no mínimo 2 histórias de usuário para a situação/caso analisado

**História de Usuário 1: Cadastro e Compra de Produtos**

Como um(a) cliente que deseja comprar produtos de forma conveniente, eu quero poder criar uma conta no aplicativo, navegar pelo catálogo, adicionar produtos ao meu carrinho e realizar o pagamento de maneira segura, para que eu possa receber minhas compras em casa sem precisar visitar a loja fisicamente.

**Critérios de Aceitação:**

* O usuário pode criar uma conta fornecendo nome, endereço de e-mail, endereço residencial e número de telefone.
* O usuário pode fazer login na sua conta com um endereço de e-mail e senha.
* O usuário pode navegar por diferentes categorias de produtos e adicionar itens ao seu carrinho.
* O usuário pode visualizar o carrinho de compras, alterar quantidades e remover itens antes de finalizar a compra.
* O usuário pode escolher entre diferentes métodos de pagamento (cartão de crédito, débito, PIX, boleto bancário) durante o processo de checkout.
* O usuário recebe uma confirmação do pedido após a conclusão da compra.

**História de Usuário 2: Agendamento e Rastreamento de Entregas**

Como um(a) cliente que precisa organizar minhas entregas de acordo com minha disponibilidade, eu quero agendar a data e o horário para a entrega dos meus produtos e rastrear o status do meu pedido, para que eu possa garantir que estarei disponível para receber a entrega.

**Critérios de Aceitação:**

* O usuário pode selecionar uma data e uma faixa de horário para a entrega dos produtos durante o processo de checkout.
* O usuário pode receber notificações sobre o status do pedido, incluindo confirmação de pedido, preparação, saída para entrega e entrega realizada.
* O usuário pode rastrear o status do pedido em tempo real por meio do aplicativo.
* O usuário recebe uma notificação quando a entrega é concluída.

**Protótipo da Interface**

**Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Aplicativo, Site

Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente**